

公益財団法人神戸市民文化振興財団では、新型コロナウイルス感染症の拡大防止対策のため、2月26日以降、当財団が主催・共催するイベント等については一部の開催を中止・延期とすることとなりました。それを受けて、4月5日に予定しておりました「KOBE JAZZ DAY 2020」の[企画内容を一部変更](#)することを決定いたしました。

<変更内容>

- ・ホールライブの中止
- ・野外飲食店の出店中止

公演を楽しみにしてくださっているお客様のため、できるかぎり開催できるよう対策を重ねてまいりましたが、このような判断とさせていただくこととなり心よりお詫び申し上げます。何卒、ご理解いただきますようお願いいたします。

つきましては、ご購入いただきました[ホールライブのチケットの払い戻し](#)を、下記の通り行います。

【公演チケット払戻のご案内】

お買い上げのプレイガイドにて行います。詳しくは、各プレイガイドへお問い合わせください。

【払戻期間】

2020年3月27日（金）～2020年5月31日（日）

※なお、営業時間は各プレイガイドにより異なります。

■神戸文化ホールプレイガイドにてご購入されたお客様

①ご来館の場合

神戸文化ホールプレイガイド（午前10時～午後5時30分）にて、チケット代金を返金させていただきます。

必ず公演チケットをお持ちください。

②郵送の場合

公演チケットと以下の事項をご記入いただいたメモを同封の上、神戸文化ホールプレイガイドまで簡易書留でお送りください。

後日ご指定いただいた銀行口座（ゆうちょ銀行含む）へ、チケット代金と上記簡易書留にかかる郵送料を併せてお振込みいたします。

尚、振込には一か月程かかりますので、ご了承ください。

『メモ内容（以下6項目）』

- ◆銀行名（金融機関コード） ◆支店名（支店コード） ◆貯金種別 1.当座 2.普通
- ◆口座番号 ◆口座名義（カタカナと漢字をご記入ください）
- ◆お客様のご連絡先（お電話番号）

※送付先 〒650-0017 神戸市中央区楠町 4 丁目 2-2
神戸文化ホールプレイガイド宛

■チケットぴあにてご購入されたお客様

払戻方法はチケット受取方法や支払方法、発券有無によって異なります。

下記 URL より払い戻し方法をご確認ください。

⇒<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【お問合せ】チケットぴあ：0570-02-9111（10:00～18:00）

■ローソンチケットにてご購入されたお客様

払戻方法はチケット受取方法や支払方法、発券有無によって異なります。

下記 URL より払い戻し方法をご確認ください。

⇒<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

<https://help.l-tike.com/faq/detail/7/59>

【お問合せ】ローソンチケット：0570-000-777(11:00～18:00)

■CN プレイガイドにてご購入されたお客様

払戻方法はチケット受取方法や支払方法、発券有無によって異なります。

下記 URL より払い戻し方法をご確認ください。

⇒<http://www.cnplayguide.com/refund/>

【お問合せ】CN プレイガイド：0570-08-9999（10:00～18:00）